

Grupo	Departamento	MÓDULO	CURSO
M1R	IDIOMAS	INGLÉS	1º

### OJETIVOS Y COMPETENCIAS ESENCIALES

El objetivo general de este módulo consiste la formación necesaria para el desempeño de actividades relacionadas con las funciones de atención al cliente, información y asesoramiento, desarrollo y seguimiento de normas de protocolo y cumplimiento de procesos y protocolos de calidad; todo ello en inglés practicando con sus propios compañeros.

#### Objetivos concretos:

El alumno ha de ser capaz de:

1. Reconocer información profesional y cotidiana contenida en discursos orales sencillos emitidos en lengua estándar, analizando el contenido global del mensaje y relacionándolo con los recursos lingüísticos correspondientes.
2. Interpretar información profesional contenida en textos escritos sencillos, analizando de forma comprensiva sus contenidos.
3. Emitir mensajes orales claros estructurados y sencillos, participando como agente activo en conversaciones profesionales.

UC1051\_2: Comunicarse en inglés, en un nivel de usuario básico, en los servicios de restauración.

### CONTENIDOS ESENCIALES

#### 1ª EVALUACIÓN

UT 1 Bar and restaurant, hotel food.

UT 2 Taking reservations. Giving directions.

UT 3 Seating guests. Taking food orders.

UT 4 Describing dishes. Recommending dishes.

#### 2ª EVALUACION

UT 6 Making bar drinks. Bar food.

UT 7 Coffee Houses and Espresso Bars. Buffets.

UT 8 Desserts and Pastry. Making pastry.

#### 3ª EVALUACIÓN

UT 11 Taking Inventory. Ordering Supplies.

UT 12 The breakfast tray. Setting a dinner table.

UT 14 Applying for a job. Interviewing. Preparing and writing a CV.

## ADAPTACIONES METODOLÓGICAS

### Justificación jurídica

- Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.
- Instrucción de 17 de abril de 2020, de la Dirección General de centros, planificación y ordenación educativa de la consejería de educación de la junta de Castilla y León, relativa al desarrollo de la actividad educativa durante el tercer trimestre y la evaluación final del curso académico 2019/20.

Se parte del supuesto de que el tercer trimestre se desarrollará de forma no presencial. Las herramientas que se van a utilizar para la comunicación y desarrollo de contenidos para los alumnos es el portal de la junta de Castilla y León, el correo electrónico, fotografía de los trabajos que se enviará al profesor por medio telemático establecido, aplicaciones, MS Teams, blog de clase y vídeos explicativos sobre las unidades didácticas, si fuera necesario, incluido en algunos casos el móvil por la falta de disponibilidad de otros medios.

## ADAPTACIÓN DE LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN

Los instrumentos que se van a utilizar son los siguientes:

- **Exámenes online:** Los exámenes trimestrales serán realizados a través de Teams y enviados directamente al profesor, con un número de preguntas que dependerá de los temas a evaluar. En los exámenes finales y/o de recuperación, se utilizarán varios métodos como trabajos, ejercicios o actividades para desarrollar. Teniendo en cuenta que todos los alumnos puedan disponer de herramientas para poder hacerlo online.
- **Ejercicios, actividades y casos prácticos/trabajos de la unidad:** en todas las unidades se elaborarán ejercicios para practicar y facilitar la comprensión de la materia así como resolver actividades que permitan al alumno ver su aplicación a la realidad del mundo laboral. Dichos actividades se presentarán de forma online a través de las herramientas mencionadas anteriormente ( correo electrónico, fotografía de la actividad, móvil, etc.)
  - Se mantendrá una comunicación continua y fluida con los alumnos/as. Para ello se les comunicará un periodo de horas en los cuales se resolverán dudas y se atenderán peticiones.

### Criterios de calificación.

**A) En la valoración global del alumnado se tendrán fundamentalmente en consideración los resultados de las dos primeras evaluaciones y, a partir de ellos, se valorarán de forma positiva todas las actividades y pruebas realizadas por el alumnado durante el tercer trimestre.**

**B) La valoración del tercer trimestre será como se indica a continuación:**

- **Desempeño y autonomía en pruebas escritas: 30%**
- **Desempeño y autonomía en pruebas orales:30%**
- **Implicación en las comunicaciones con el profesor: 20%**
- **Actitud hacia el trabajo: 20%**

**C) Alumnos pendientes de recuperación, con pérdida de evaluación continua.**

Para este grupo de alumnos los criterios de calificación serán:

El 80% para las tareas que se planteen de forma online.

El 20% el interés y esfuerzo en la comunicación y entrega de los trabajos en el plazo establecido de manera individual para cada alumno.

**El alumno tendrá que adquirir los contenidos mínimos de cada evaluación para poder aprobar el módulo.**

Esto se evaluará mediante la realización de las actividades realizadas durante este periodo, pruebas orales online y exámenes y/o trabajos online.

**Este es un RESUMEN** de las adaptaciones a programaciones didácticas dirigido a los/as alumnos/as. Las programaciones completas están a disposición de los interesados para su consulta en la Jefatura de Estudios del Centro.