

# Encuesta al Personal de Administración y Servicios del CIFP Felipe VI. Curso 2023/2024



## General

	Nombre de encuesta	Encuesta al Personal de Administración y Servicios del CIFP Felipe VI. Curso 2023/2024
	Autor	CIFP. FELIPE VI
	Idioma	 Español
	URL de la encuesta	<a href="https://www.surveio.com/survey/d/X5J7V0Y4C8N9P4P9F">https://www.surveio.com/survey/d/X5J7V0Y4C8N9P4P9F</a>
	Primera respuesta	30/05/2024
	Última respuesta	30/05/2024
	Duración	1 días

## Visitas de la encuesta

12

Total  
de visitas

3

Total  
completado

0

Respuestas  
incompletas

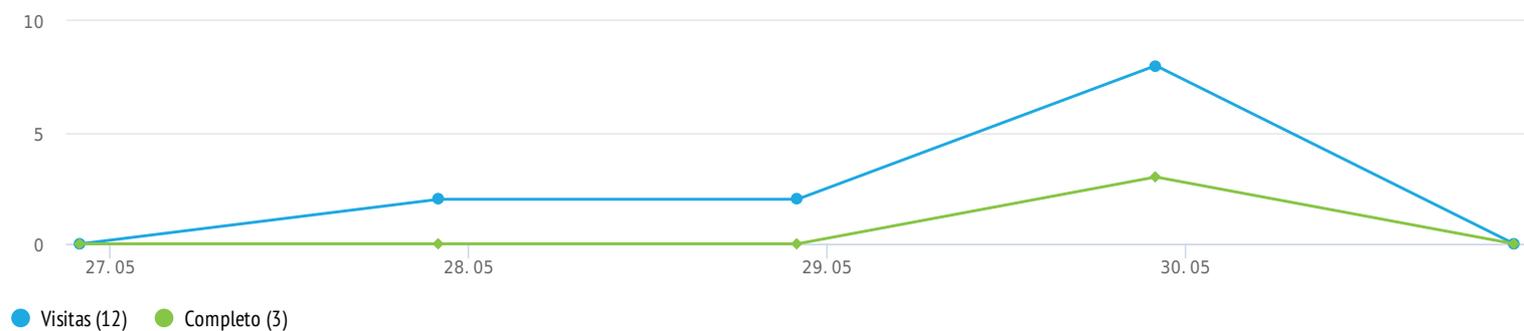
9

Mostró sólo

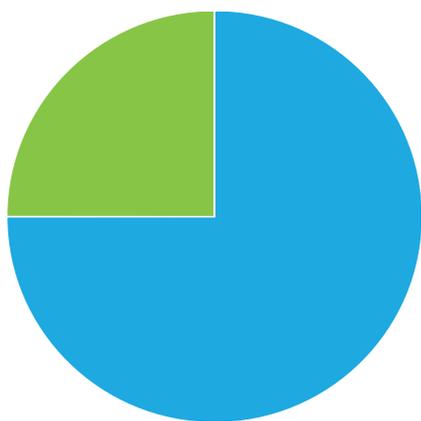
25,0%

Tasa global  
de finalización

Historial de visitas (30/05/2024 - 30/05/2024)

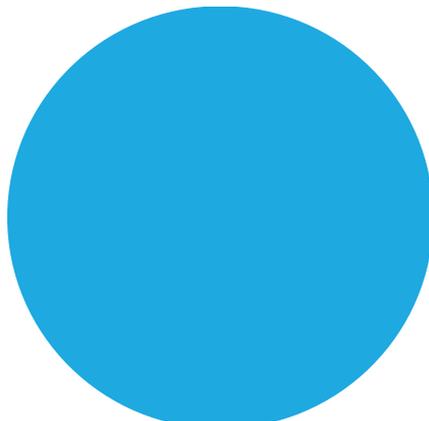


Total visitas



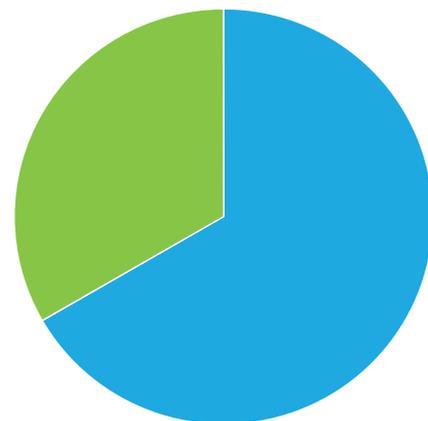
● Mostrando sólo (75,0 %)  
● Completo (25,0 %)  
● Incompleto (0,0 %)

Proveniencia de visitas



● Enlace directo (100,0 %)

Tiempo medio de completación de encuesta



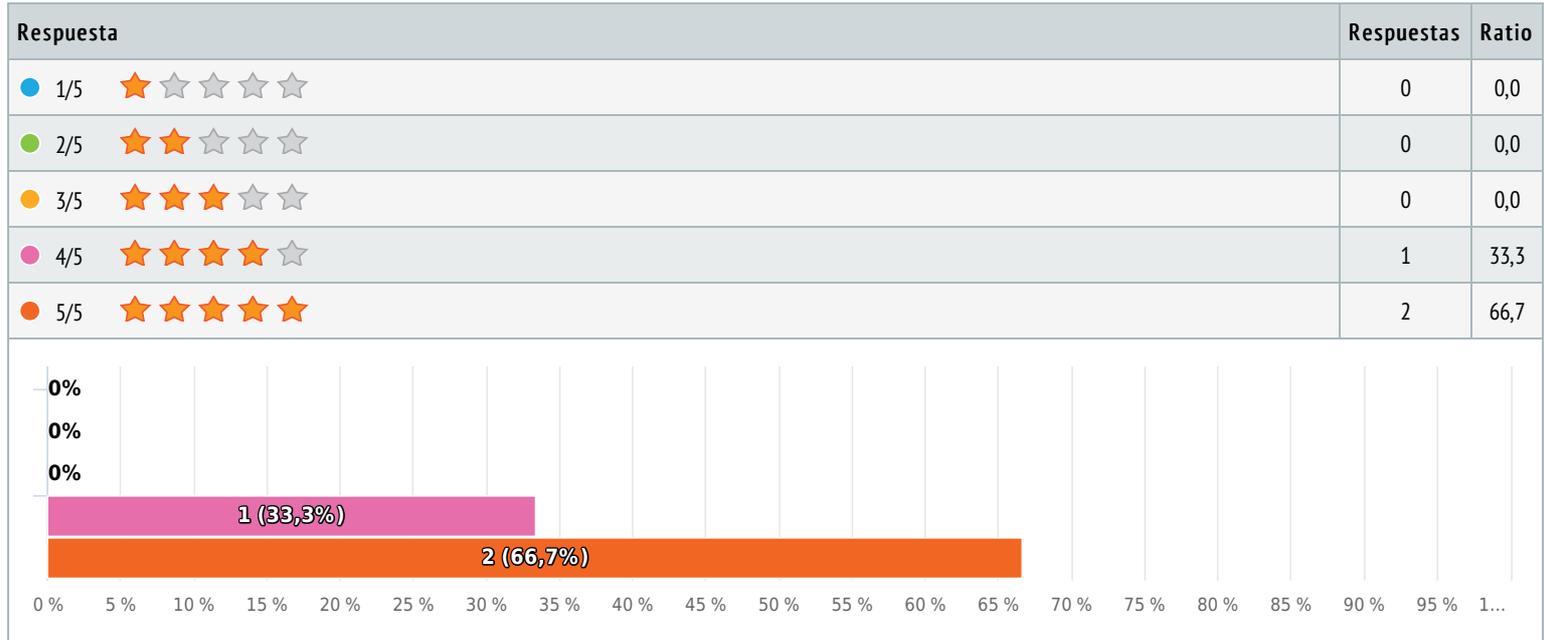
● 5-10 min. (66,7 %)  
● 10-30 min. (33,3 %)

# Respuestas

1 Puntúa de 1 a 5 la colaboración que te presta el Equipo Directivo en la solución de los problemas que te surgen en el desempeño de tu puesto de trabajo.

*Grado de la estrella , respuestas 3 x, no respondida 0 x*

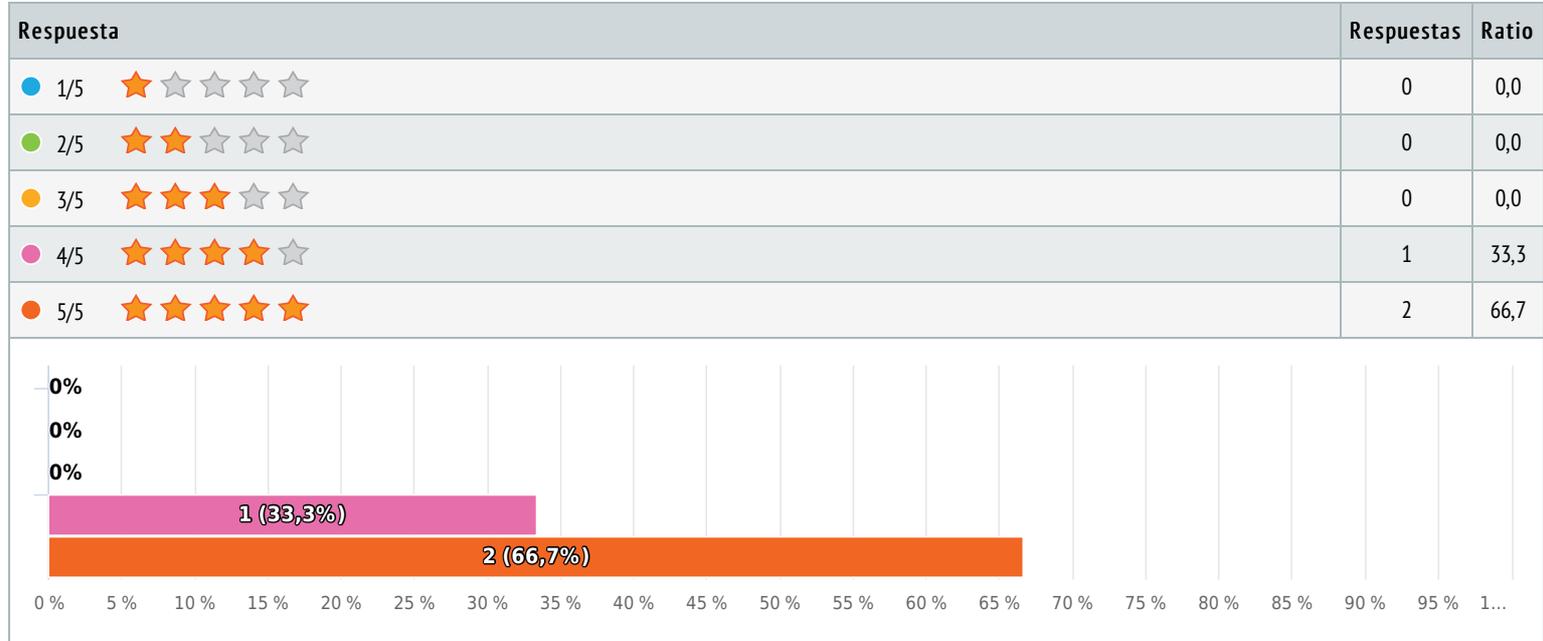
Número de estrellas 4,7/ 5



2 Puntúa la implicación del Director y la Secretaria en las peticiones que se les formulan, por parte del Personal de Administración y Servicios, ya sean a nivel interno del centro como las dirigidas a la Dirección Provincial.

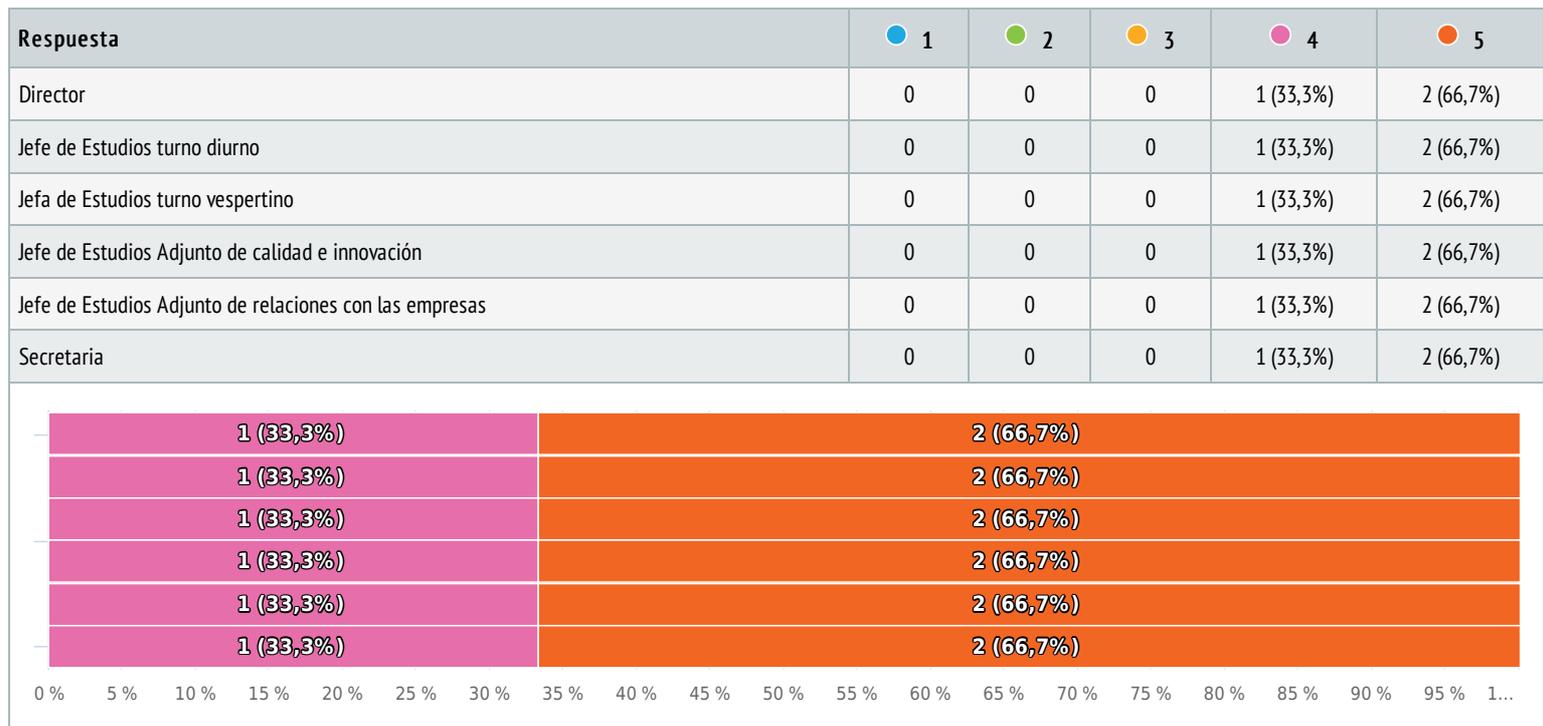
Grado de la estrella , respuestas 3 x, no respondida 0 x

Número de estrellas 4,7/ 5



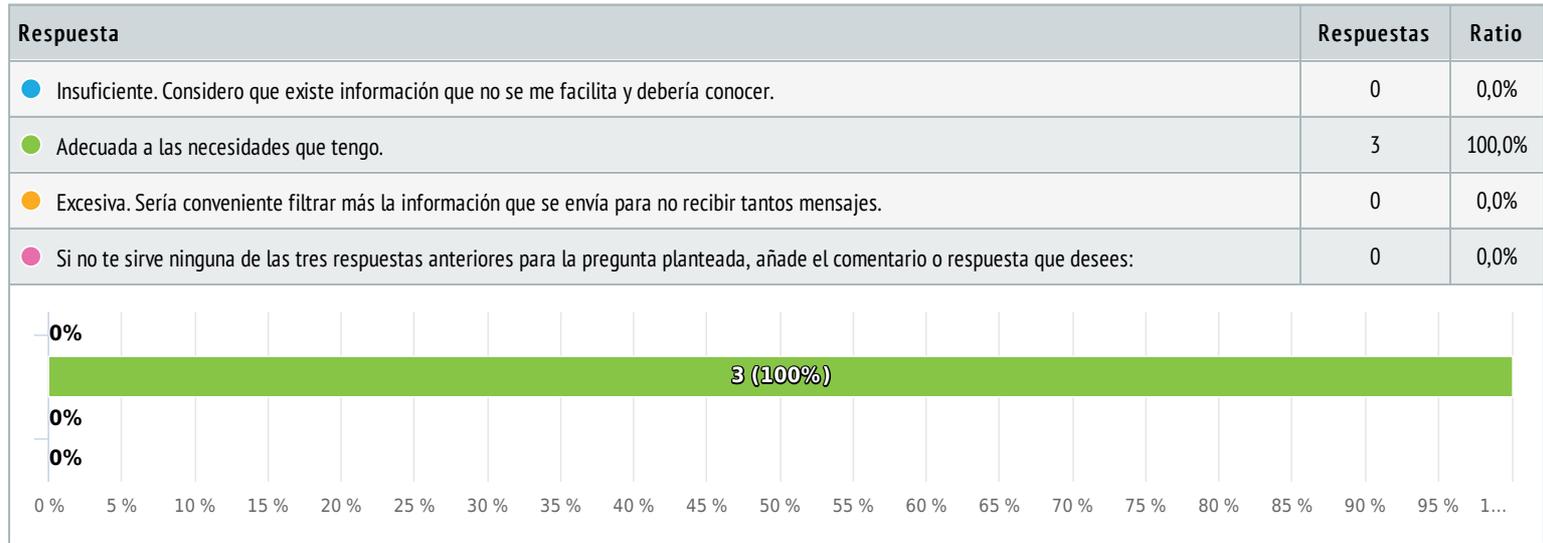
3 Puntúa la facilidad o accesibilidad en la comunicación con cada uno de los miembros del Equipo Directivo.

Matriz de opciones múltiples , respuestas 3 x, no respondida 0 x



#### 4 La información que recibes desde el Equipo Directivo, respecto a tu trabajo, es:

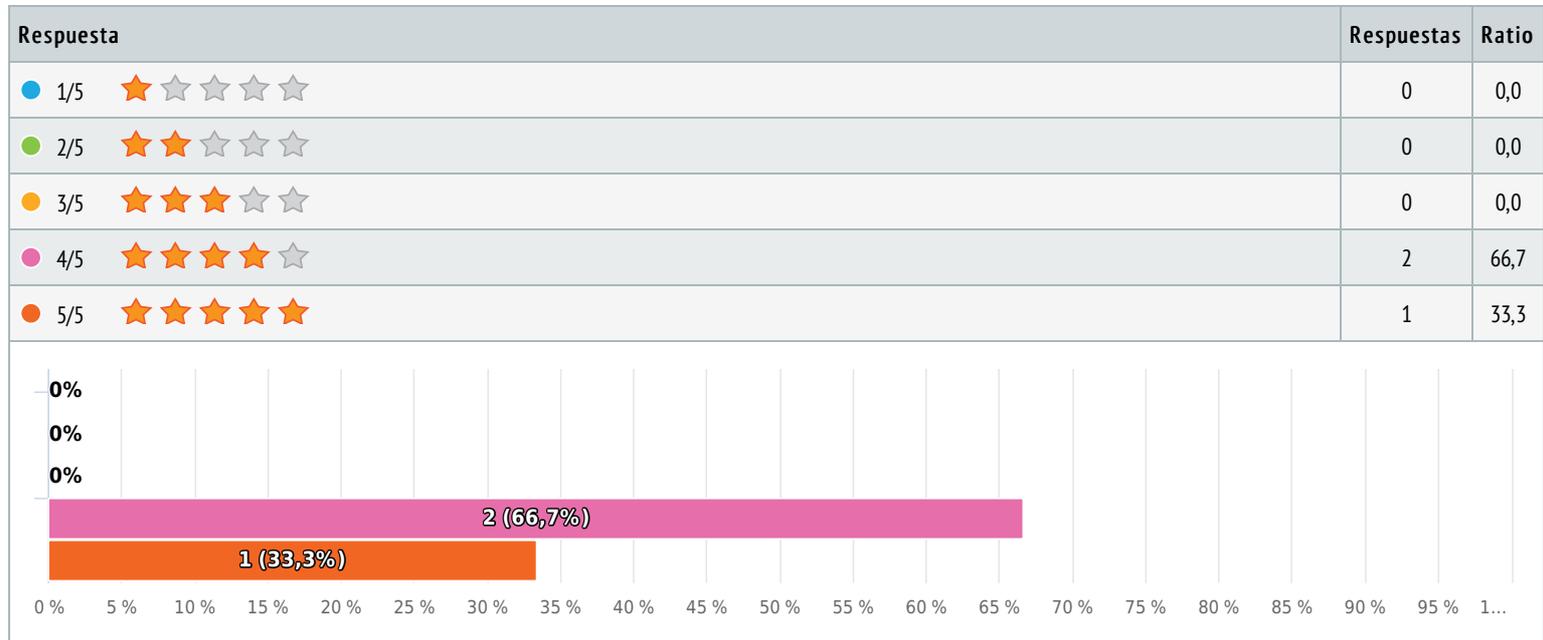
*Elección múltiple , respuestas 3 x, no respondida 0 x*



#### 5 Puntúa la adecuación de los materiales, medios y/o instrumentos que se ponen a tu disposición para el desempeño de tu trabajo.

*Grado de la estrella , respuestas 3 x, no respondida 0 x*

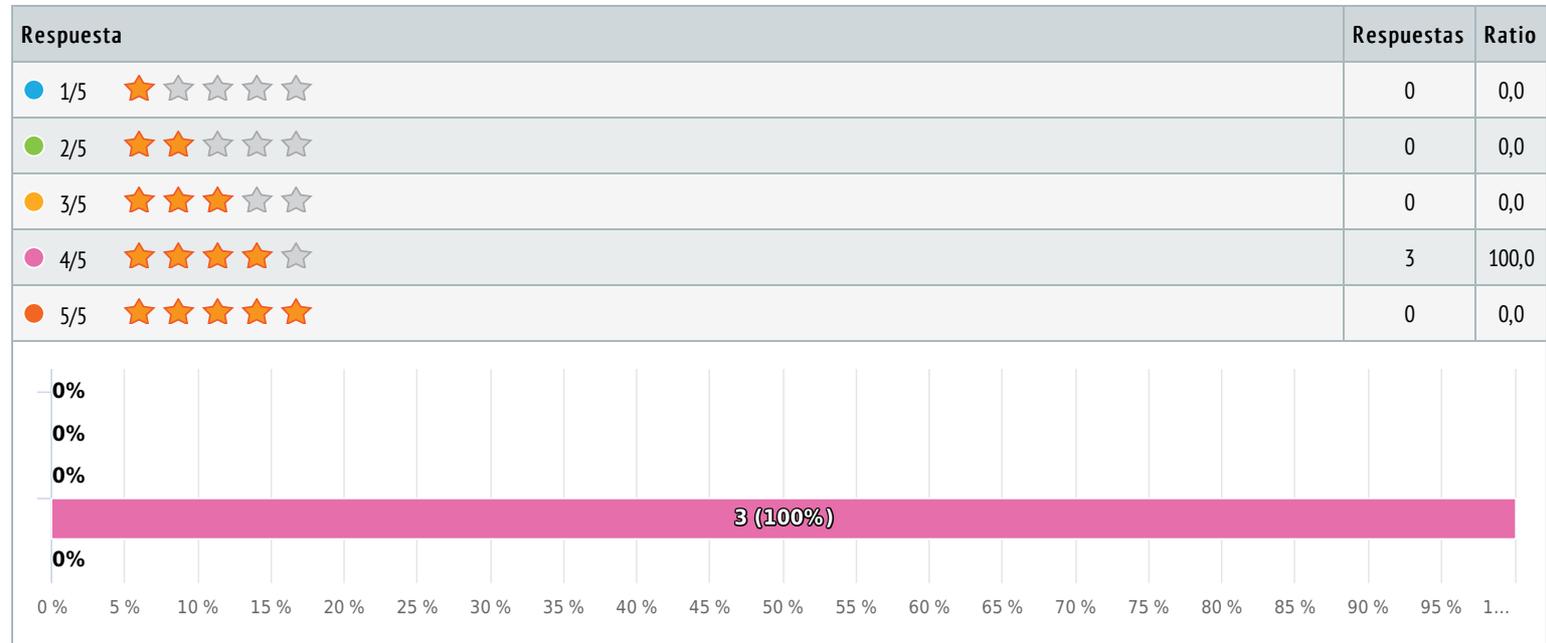
Número de estrellas 4,3/ 5



## 6 Puntúa el entorno físico o condiciones (temperatura de confort, iluminación, ruido, ...) de tu puesto de trabajo

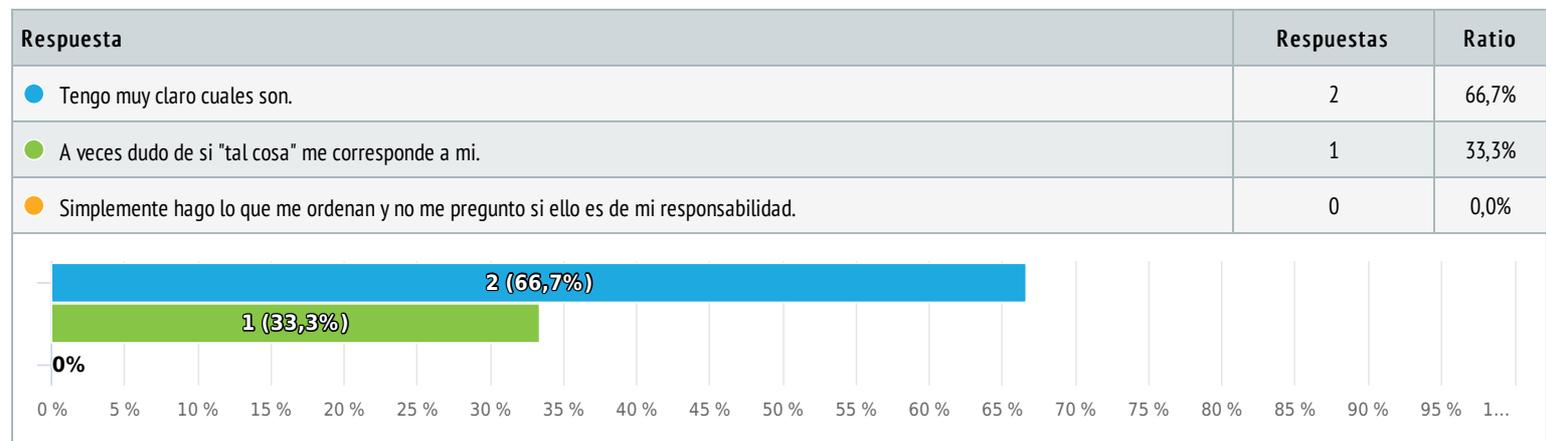
Grado de la estrella , respuestas 3 x, no respondida 0 x

Número de estrellas 4,0/ 5



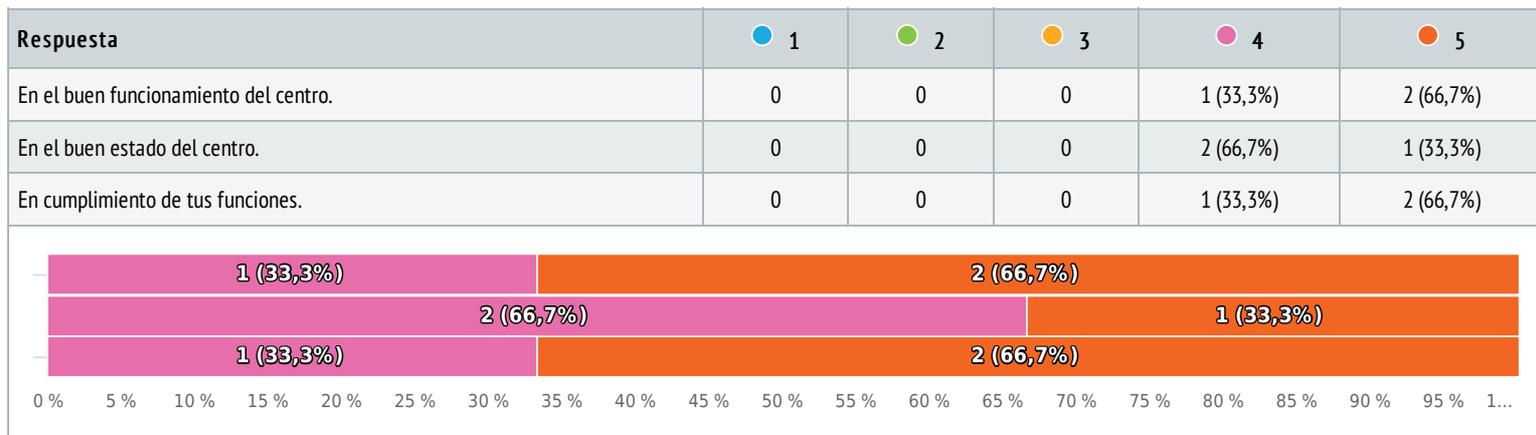
## 7 En relación con el desempeño de tus funciones y responsabilidades:

Elección simple , respuestas 3 x, no respondida 0 x



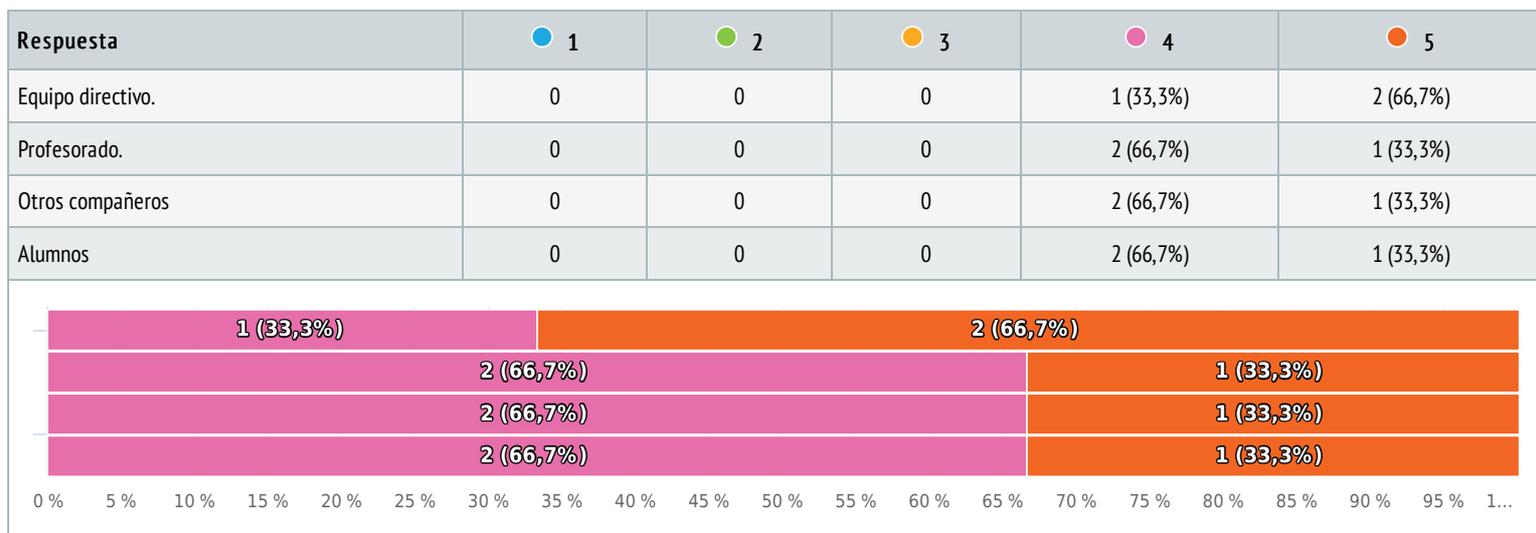
## 8 Valora tú implicación en los siguientes aspectos

Matriz de elecciones simples , respuestas 3 x, no respondida 0 x



## 9 Respecto a tu trabajo, ¿qué reconocimiento percibes por parte de..?

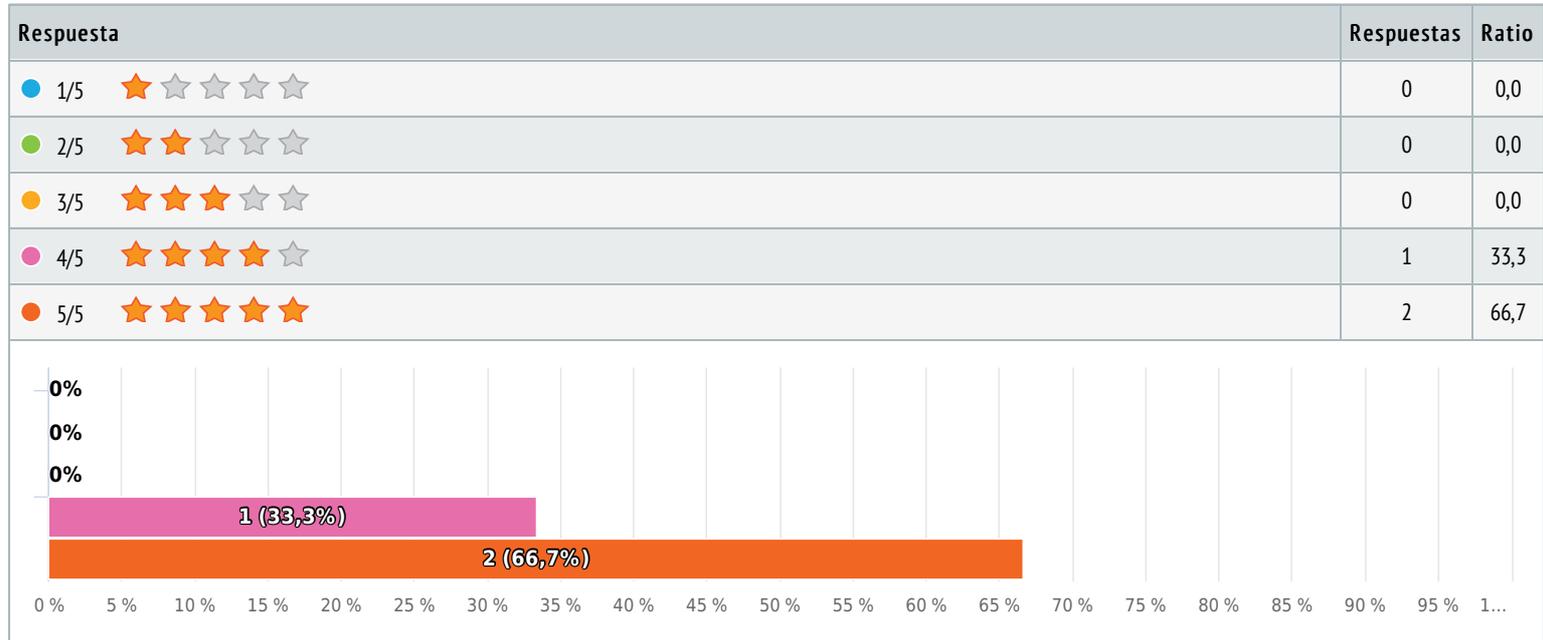
Matriz de elecciones simples , respuestas 3 x, no respondida 0 x



## 10 Valora de 1 a 5 la seguridad en tu puesto de trabajo.

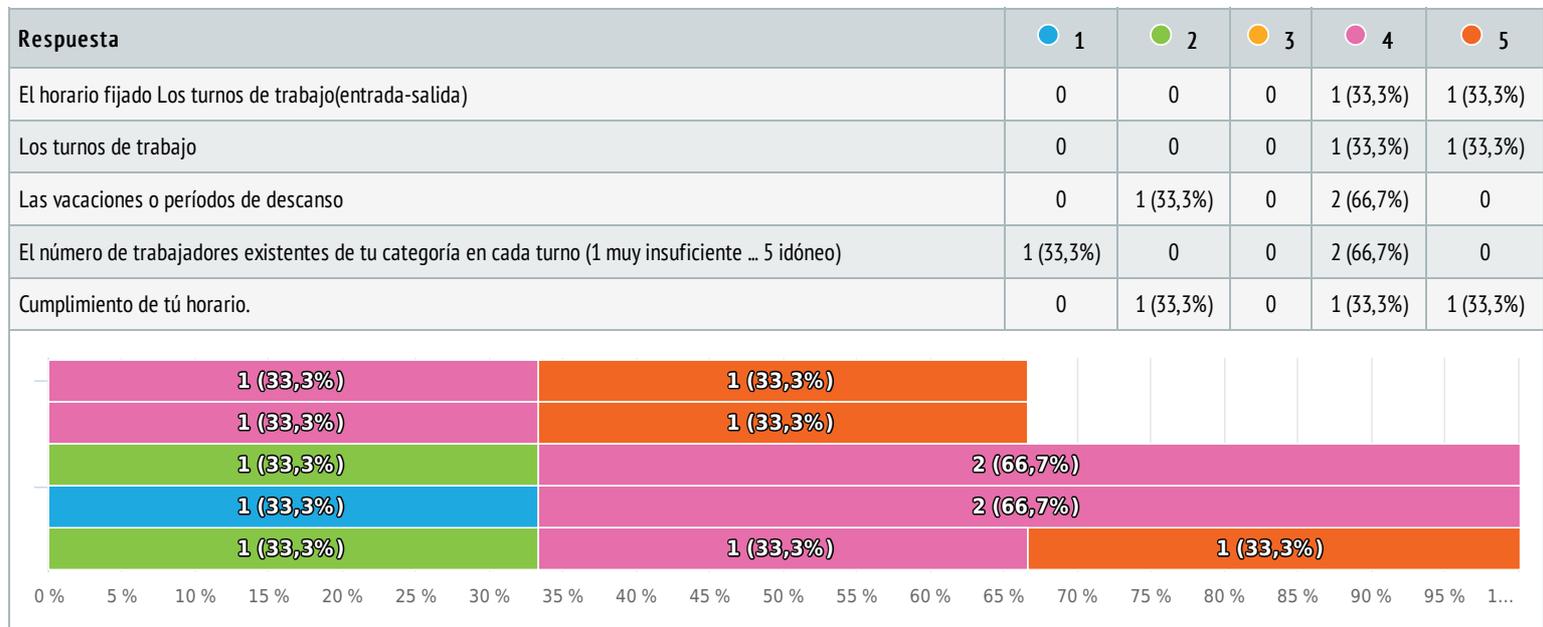
Grado de la estrella , respuestas 3 x, no respondida 0 x

Número de estrellas 4,7/ 5



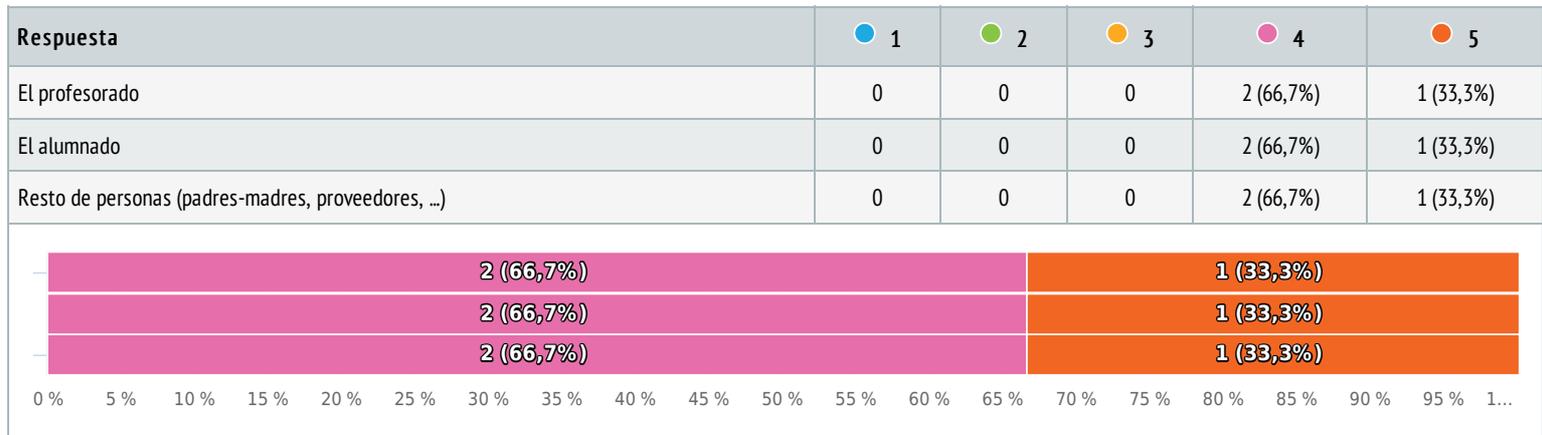
## 11 Sobre la jornada de trabajo, valora los siguientes aspectos

Matriz de opciones múltiples , respuestas 3 x, no respondida 0 x



### 12 Puntúa la relación o trato en general con:

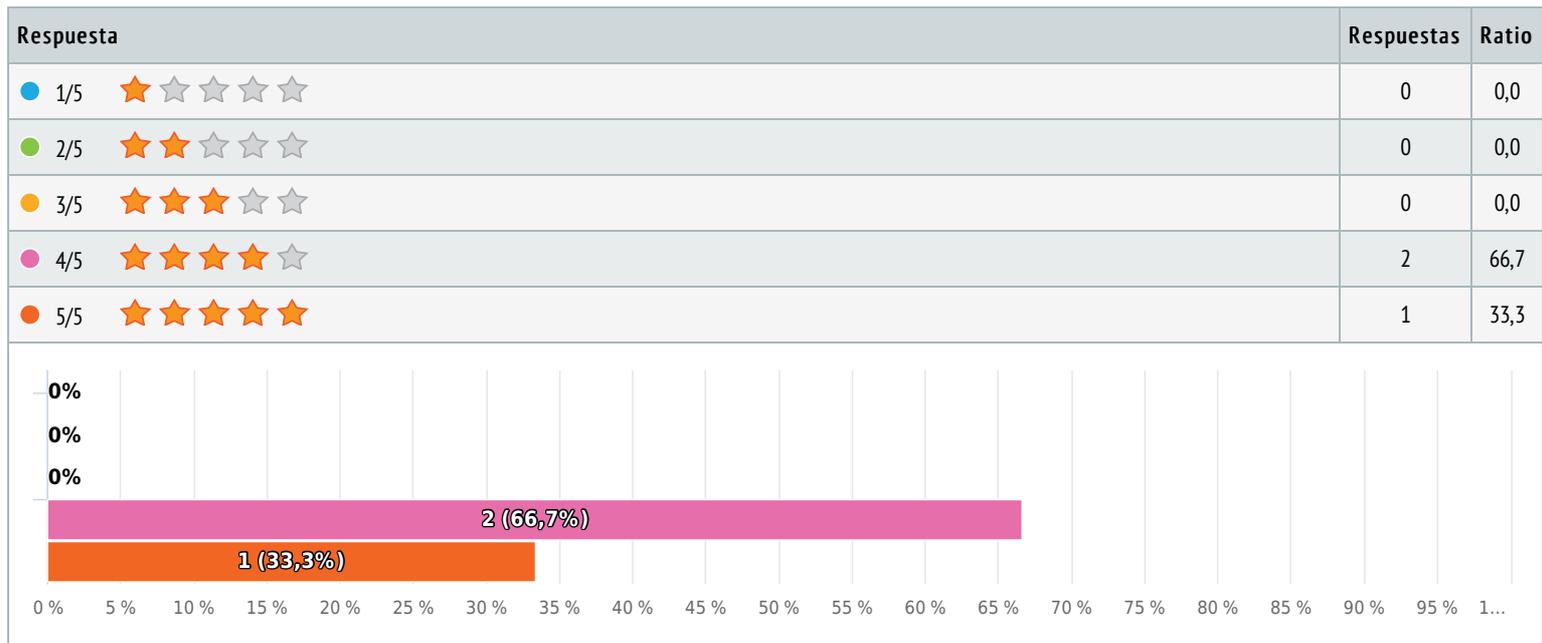
Matriz de elecciones simples , respuestas 3 x, no respondida 0 x



### 13 Valora de 1 a 5 la importancia que das a este tipo de encuestas para mejorar el centro.

Grado de la estrella , respuestas 3 x, no respondida 0 x

Número de estrellas 4,3/ 5



### 14 Si has echado en falta alguna cuestión por la que no se te ha preguntado, puedes añadirla aquí para mejorar la encuesta en próximas consultas.

Texto de respuesta , respuestas 3 x, no respondida 0 x

(3x)

### 15 Con el fin de mejorar..cuéntanos cómo y en qué podemos mejorar el centro.

Texto de respuesta , respuestas 3 x, no respondida 0 x

(3x)

## Ajuste del encuesta

 ¿Permitir envíos múltiples?

---

 ¿Permitir volver a las preguntas anteriores? 

---

 ¿Mostrar los números de las preguntas? 

---

 ¿Recibir notificaciones de respuesta por e-mail?

---

 ¿Protección con contraseña?

---

 ¿Restricción por IP?

## Anexo: Encuesta

### Encuesta al Personal de Administración y Servicios del CIFP Felipe VI. Curso 2023/2024

Por favor, dedica unos minutos para rellenar esta encuesta. Es totalmente anónima y nos gustaría que respondieras con la máxima sinceridad posible a cada una de la preguntas para obtener la mejor opinión del personal de Administración y Servicios sobre aspectos del centro que queremos evaluar.

Quando sólo tengas una opción de respuesta (círculo), elige la que más se aproxime a tu opinión o punto de vista. Si existen varias opciones (cuadrado), puedes elegir todas y cada una de ellas con las que estés de acuerdo o que compartas esa opinión.

Las valoraciones con estrellas se valorarán de 1 a 5, siendo el valor 1 la peor valoración y el 5 la mejor. En caso de dejarla sin valoración se entenderá No sabe/No contesta.

NO OLVIDES PRESIONAR "ENVIAR ENCUESTA" AL FINALIZAR TODO EL CUESTIONARIO

*¡ Gracias por dedicar tu tiempo a esta encuesta!*

1 Puntúa de 1 a 5 la colaboración que te presta el Equipo Directivo en la solución de los problemas que te surgen en el desempeño de tu puesto de trabajo.

Instrucciones de pregunta: *Siendo 1 el más bajo y 5 el más alto.*

☆☆☆☆☆  / 5

2 Puntúa la implicación del Director y la Secretaria en las peticiones que se les formulan, por parte del Personal de Administración y Servicios, ya sean a nivel interno del centro como las dirigidas a la Dirección Provincial.

Instrucciones de pregunta: *Siendo 1 el más bajo y 5 el más alto.*

☆☆☆☆☆  / 5

3 Puntúa la facilidad o accesibilidad en la comunicación con cada uno de los miembros del Equipo Directivo.

Instrucciones de pregunta: *Siendo 1 el más bajo y 5 el más alto.*

	1	2	3	4	5
Director	<input type="checkbox"/>				
Jefe de Estudios turno diurno	<input type="checkbox"/>				
Jefa de Estudios turno vespertino	<input type="checkbox"/>				
Jefe de Estudios Adjunto de calidad e innovación	<input type="checkbox"/>				
Jefe de Estudios Adjunto de relaciones con las empresas	<input type="checkbox"/>				
Secretaria	<input type="checkbox"/>				

4 La información que recibes desde el Equipo Directivo, respecto a tu trabajo, es:

Insuficiente. Considero que existe información que no se me facilita y debería conocer.

Adecuada a las necesidades que tengo.

Excesiva. Sería conveniente filtrar más la información que se envía para no recibir tantos mensajes.

Si no te sirve ninguna de las tres respuestas anteriores para la pregunta planteada, añade el comentario o respuesta que desees:

5 Puntúa la adecuación de los materiales, medios y/o instrumentos que se ponen a tu disposición para el desempeño de tu trabajo.

Instrucciones de pregunta: *Siendo 1 el más bajo y 5 el más alto.*

☆☆☆☆☆  / 5

6 Puntúa el entorno físico o condiciones (temperatura de confort, iluminación, ruido, ...) de tu puesto de trabajo

Instrucciones de pregunta: *Siendo 1 el más bajo y 5 el más alto.*

☆☆☆☆☆  / 5

7 En relación con el desempeño de tus funciones y responsabilidades:

Tengo muy claro cuales son.

A veces dudo de si "tal cosa" me corresponde a mi.

Simplemente hago lo que me ordenan y no me pregunto si ello es de mi responsabilidad.

8 Valora tú implicación en los siguientes aspectos

Instrucciones de pregunta: *Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo.*

	1	2	3	4	5
En el buen funcionamiento del centro.	<input type="radio"/>				
En el buen estado del centro.	<input type="radio"/>				
En cumplimiento de tus funciones.	<input type="radio"/>				

9 Respecto a tu trabajo, ¿qué reconocimiento percibes por parte de..?

Instrucciones de pregunta: *Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo.*

	1	2	3	4	5
Equipo directivo.	<input type="radio"/>				
Profesorado.	<input type="radio"/>				

Otros compañeros	<input type="radio"/>				
Alumnos	<input type="radio"/>				

### 10 Valora de 1 a 5 la seguridad en tu puesto de trabajo.

Instrucciones de pregunta: *Siendo 1 el más bajo y 5 el más alto.*

☆☆☆☆☆  / 5

### 11 Sobre la jornada de trabajo, valora los siguientes aspectos

Instrucciones de pregunta: *Siendo 1 el más bajo y 5 el más alto.*

	1	2	3	4	5
El horario fijado Los turnos de trabajo(entrada-salida)	<input type="checkbox"/>				
Los turnos de trabajo	<input type="checkbox"/>				
Las vacaciones o períodos de descanso	<input type="checkbox"/>				
El número de trabajadores existentes de tu categoría en cada turno (1 muy insuficiente ... 5 idóneo)	<input type="checkbox"/>				
Cumplimiento de tú horario.	<input type="checkbox"/>				

### 12 Puntúa la relación o trato en general con:

Instrucciones de pregunta: *Siendo 1 el más bajo y 5 el más alto.*

	1	2	3	4	5
El profesorado	<input type="radio"/>				
El alumnado	<input type="radio"/>				
Resto de personas (padres-madres, proveedores, ...)	<input type="radio"/>				

### 13 Valora de 1 a 5 la importancia que das a este tipo de encuestas para mejorar el centro.

Instrucciones de pregunta: *Siendo 1 el más bajo y 5 el más alto.*

☆☆☆☆☆  / 5

14 Si has echado en falta alguna cuestión por la que no se te ha preguntado, puedes añadirla aquí para mejorar la encuesta en próximas consultas.

15 Con el fin de mejorar..cuéntanos cómo y en qué podemos mejorar el centro.