

¿COMO SON LAS CLASES?

Los grupos de clase son reducidos y tendrás a tu entera disposición al profesorado de la materia.

Las clases son muy prácticas, te permiten tomar contacto con la realidad laboral actual

¿PRACTICAS EN EMPRESAS...?

Cuando termines la formación en el centro realizarás prácticas en empresas realizando labores propias de la profesión disponiendo en todo momento del apoyo de un tutor en la empresas y de un tutor en el centro

¿BOLSA DE EMPLEO...?

Una vez finalizados tus estudio podrás apuntarte a la bolsa de trabajo y tendrás la oportunidad de encontrar empleo

¿Y DESPUES PUEDO....

Trabajar

Ejercerás tu actividad en el sector turístico, entendido éste en su sentido más amplio, lo que incluye todo tipo de eventos, terminales de viajeros y empresas de transporte, además de las áreas turísticas tradicionales, como destinos y puntos de información entre otros. Está además capacitado para la creación e implantación de planes y actividades de desarrollo locales, ligados al mismo sector.

Se trata tanto de trabajadores por cuenta ajena como propia, incluyendo la posibilidad de ocupar puestos en administraciones públicas o entes de características similares (consorcios, patronatos, etc.)

Seguir estudiando:

- Cursos de especialización profesional.
- Otro Ciclo de Formación Profesional de Grado Superior con la posibilidad de establecer convalidaciones de módulos profesionales de acuerdo a la normativa vigente.
- Enseñanzas Universitarias con la posibilidad de establecer convalidaciones de acuerdo con la normativa vigente.

Ciclo Formativo Grado Superior

GUIA, INFORMACION Y ASISTENCIAS TURISTICAS

C/ Dámaso Alonso 23
CP: 40006-SEGOVIA
TFLS: 921475077-921475078
FAX:921475084
www.cifpsegovia.contros.educa.jcyl.es
E-mail:40008536@educa.jcyl.es



**Junta de
Castilla y León**
Consejería de Educación



Unión Europea



¿QUE ES....?

Es un ciclo formativo de grado superior con el que obtienes el título de **Técnico superior en Guía, información y asistencias turísticas** .

¿CUAL ES SU DURACION....?

2000 horas repartidas en dos cursos académicos

¿COMO SE ACCEDE...?

Acceso directo:

- Estar en posesión del Título de Bachiller.
- Haber superado el segundo curso de cualquier modalidad de Bachillerato experimental.
- Estar en posesión de un Título de Técnico, Técnico Superior, Técnico Especialista o equivalente a efectos académicos.
- Haber superado el Curso de Orientación Universitaria (COU).
- Estar en posesión de cualquier Titulación Universitaria o equivalente.

Acceso mediante prueba:

Para concurrir a la prueba de acceso a ciclos formativos de grado superior se requerirá tener, al menos 19 años o cumplirlos durante el año de realización de la prueba.

¿QUE MODULOS SE ESTUDIAN?

En los dos cursos veras....

Estructura del mercado turístico: Aprenderás todo lo relacionado con el fenómeno turístico desde su origen hasta nuestros días

Protocolo y relaciones publicas: Aprenderás a aplicar las técnicas protocolarias y a actuar ante diferentes situaciones con clientes

Marketing turístico: Podrás desarrollar e implantar estrategias y políticas de marketing en empresas de alojamiento

Destinos turísticos: Aprenderás todo lo relacionado con los distintos tipos de destinos turísticos

Recursos Turísticos: Podrás identificar los diferentes recursos turísticos de una determinada zona o región

Servicios de información turística: Aprenderás los conocimientos suficientes para llevar a cabo tareas de información turística

Procesos de guía y asistencia turística: Podrás desempeñar las funciones de información, asistencia y guía con grupos turísticos

Diseño de productos turísticos: Podrás realizar diferentes estudios en un determinado territorio para la creación de nuevos productos y ofertas turísticas

Ingles: aprenderás a expresarte en ingles en las actividades relacionadas con el sector del turismo

Segunda lengua extranjera. Francés: Aprenderás e expresarte en las actividades relacionadas con el sector del turismo en una segunda lengua

Proyecto de gestión de alojamientos: Utilizarás todos los conocimientos adquiridos para la elaboración de un proyecto en el área de la información turística

Empresa e iniciativa emprendedora: Obtendrás la información necesaria para desarrollar la iniciativa en el ámbito profesional tanto en el autoempleo como en el empleo por cuenta ajena

Formación y orientación laboral: aprenderás los conocimientos necesarios para la inserción laboral.

Formación en centros de trabajo: tendrás la oportunidad de poner en practica los aspectos tratados en los distintos módulos

¿QUE APRENDERAS...?

Planificar, promocionar e informar sobre destinos turísticos de base territorial, guiando y asistiendo a viajeros y clientes en los mismos, así como en terminales, medios de transporte, eventos y otros destinos turísticos.

SERAS CAPAZ DE...

- Asesorar e informar al turista tanto en puntos de información como en viaje o destino, teniendo en cuenta las normas de protocolo básicas, empleando los medios técnicos más adecuados en función del cliente, y así lograr una prestación de servicio satisfactoria y la fidelización del visitante.
- Guiar y asistir a viajeros en viajes, traslados o visitas, empleando las estrategias de comunicación, consiguiendo la satisfacción de éstos.
- Informar y conducir a turistas y viajeros, fomentando el respeto por la riqueza del patrimonio cultural y natural.
- Coordinar las operaciones de los diferentes tipos de eventos, prestando asistencia a los clientes en los casos que así lo requieran.
- Atender las contingencias, imprevistos y quejas que puedan surgir y afectar a viajeros y situaciones, solucionando los problemas que ocasionen permitiendo un desarrollo adecuado del servicio.
- Prestar servicios específicos al cliente en medios de transporte, así como en terminales de viajeros (aeropuertos y estaciones) cumpliendo las formalidades propias de estos procesos de manera adecuada.

ADEMAS PODRAS...

Obtener el certificado de Técnico de Prevención de Riesgos Laborales, nivel básico,