

¿COMO SON LAS CLASES?

Los grupos de clase son reducidos y tendrás a tu entera disposición al profesorado de la materia.

Las clases son muy prácticas, te permiten tomar contacto con la realidad laboral actual

¿PRACTICAS EN EMPRESAS...?

Cuando termines la formación en el centro realizarás prácticas en empresas realizando labores propias de la profesión disponiendo en todo momento del apoyo de un tutor en la empresas y de un tutor en el centro

¿BOLSA DE EMPLEO...?

Una vez finalizados tus estudio podrás apuntarte a la bolsa de trabajo y tendrás la oportunidad de encontrar empleo

¿Y DESPUES PUEDO....

Trabajar como

- Subdirector de alojamientos de establecimientos turísticos.
- Jefe de recepción.
- Encargado de reservas.
- Jefe de reservas.
- Coordinador de calidad.
- Gobernanta o encargada general del servicio de pisos y limpieza.
- Subgobernanta o encargada de sección del servicio de pisos y limpieza.
- Gestor de alojamiento en residencias, hospitales y similares.
- Gestor de alojamiento en casas rurales.
- Coordinador de eventos.
- Jefe de ventas en establecimientos de alojamientos turísticos.

Comercial de establecimientos de alojamientos turísticos.

Seguir estudiando:

- Cursos de especialización profesional.
- Otro Ciclo de Formación Profesional de Grado Superior con la posibilidad de establecer convalidaciones de módulos profesionales de acuerdo a la normativa vigente.

Ciclo Formativo Grado Superior

GESTION DE ALOJAMIENTOS TURISTICOS

C/ Dámaso Alonso 23
CP: 40006-SEGOVIA
TFLS: 921475077-921475078
FAX:921475084
www.cifpsegovia.contros.educa.jcyl.es
E-mail:40008536@educa.jcyl.es



**Junta de
Castilla y León**
Consejería de Educación



Unión Europea



ER-0752/2015

¿QUE ES....?

Es un ciclo formativo de grado superior con el que obtienes el título de **Técnico superior en Gestión de Alojamientos Turísticos**

¿CUAL ES SU DURACION....?

2000 horas repartidas en dos cursos académicos

¿COMO SE ACCEDE...?

Acceso directo:

- Estar en posesión del Título de Bachiller.
- Haber superado el segundo curso de cualquier modalidad de Bachillerato experimental.
- Estar en posesión de un Título de Técnico, Técnico Superior, Técnico Especialista o equivalente a efectos académicos.
- Haber superado el Curso de Orientación Universitaria (COU).
- Estar en posesión de cualquier Titulación Universitaria o equivalente.

Acceso mediante prueba:

Para concurrir a la prueba de acceso a ciclos formativos de grado superior se requerirá tener, al menos 19 años o cumplirlos durante el año de realización de la prueba.

¿QUE MODULOS SE ESTUDIAN?

En los dos cursos veras....

Estructura del mercado turístico: Aprenderás todo lo relacionado con el fenómeno turístico desde su origen hasta nuestros días

Protocolo y relaciones publicas: Aprenderás a aplicar las técnicas protocolarias y a actuar ante diferentes situaciones con clientes

Marketing turístico: Podrás desarrollar e implantar estrategias y políticas de marketing en empresas de alojamiento

Dirección de alojamientos turísticos: Conocerás las funciones administrativas de los establecimientos dedicados al alojamiento de personas

Gestión del departamento de pisos: Aprenderás las funciones de organización y gestión del departamento de pisos

Recepción y reservas: Aprenderás los conocimientos que te permitirán organizar y gestionar el departamento de reservas

Recursos humanos en el alojamiento: Conocerás las funciones de un departamento de recursos humanos

Comercialización de eventos: Podrás desempeñar las funciones de comercialización, planificación y organización de eventos en establecimientos turísticos

Inglés: aprenderás a expresarte en inglés en las actividades relacionadas con el sector del alojamiento

Segunda lengua extranjera. Francés: Aprenderás e expresarte en las actividades relacionadas con el sector del alojamiento en una segunda lengua

Proyecto de gestión de alojamientos: Utilizarás todos los conocimientos adquiridos para la elaboración de un proyecto en el área de la gestión de alojamientos

Empresa e iniciativa emprendedora: Obtendrás la información necesaria para desarrollar la iniciativa en el ámbito profesional tanto en el autoempleo como en el empleo por cuenta ajena

Formación y orientación laboral: aprenderás los conocimientos necesarios para la inserción laboral.

Formación en centros de trabajo: tendrás la oportunidad de poner en práctica los aspectos tratados en los módulos

¿QUE APRENDERAS...?

Organizar y controlar establecimientos de alojamiento turístico, aplicando las políticas empresariales establecidas, controlando objetivos de los diferentes departamentos, acciones comerciales y los resultados económicos del establecimiento, prestando el servicio en el área de alojamiento.

SERAS CAPAZ DE...

- Coordinar los servicios propios de los establecimientos de alojamiento turístico, disponiendo las estructuras organizativas óptimas para la gestión y control de sus departamentos.
 - Analizar el mercado y comercializar el producto base propio del alojamiento, así como los servicios y productos complementarios.
 - Organizar y promocionar eventos en el propio establecimiento.
 - Analizar el mercado y comercializar el producto base propio del alojamiento, así como los servicios y productos complementarios, gestionando las reservas con criterios de eficiencia empresarial.
 - Controlar y supervisar el departamento de recepción, pudiendo prestar el servicio, en su caso, y asegurando la atención al cliente con los niveles de calidad establecidos.
 - Organizar y promocionar eventos en el propio establecimiento, en coordinación con los diferentes departamentos implicados, gestionando los recursos humanos y materiales necesarios.
- Supervisar la correcta atención al cliente, el servicio post-venta y la gestión de quejas y reclamaciones.

ADEMÁS PODRÁS...

Obtener el certificado de Técnico de Prevención de Riesgos Laborales, nivel básico,